

# 江苏卫生事业管理

JIANGSU WEISHENG SHIYE GUANLI

月刊 1990年3月创刊 第30卷 总第173期 2019年第1期 2019年1月28日出版

## 主 管

江苏省卫生和计划生育委员会

## 主 办

江苏省医学会

## 承 办

江苏省医院协会

## 编辑出版

《江苏卫生事业管理》编辑部

210008,南京市中央路42号

电话:(025)83620738 83620735

传真:(025)83620738

网址:www.jsyssygl.org

电子邮箱:jsyssygl@163.com

## 主 编

黄祖瑚

## 执行主编

汤先忻

## 副 主 编

徐长江

## 编辑部主任

汤先忻(兼)

## 广告发行部主任

余 静

## 广告发布登记编号

32000000195

## 印刷单位

江苏奇尔特印刷有限公司

## 邮发代号

28-348

## 订 购

全国各地邮局

《江苏卫生事业管理》编辑部

## 国内订价

每期:15.00元

全年:180.00元

## 中国标准连续出版物号

ISSN 1005-7803

CN 32-1419/R

如有印装质量问题,请直接向承印厂调换

## 目次

### 医改探索

基于DEA-Tobit模型的江苏省三级医院运行效率研究

..... 胡红岩,曹红梅,张燕如,等(1)

区域性医疗集团运行模式选择方法 ..... 张 璞(5)

医疗联合体建设中存在的问题及对策研究 ..... 蒋银华(10)

医联体内医疗资源下沉实践浅析 ..... 单延霞,李映晖(13)

新医改背景下医院学科建设的SWOT分析及对策

..... 季建峰,戴春雷,储晓彬(16)

### 卫生人力资源与医院绩效管理

绩效考核在住院医师规范化培训中的作用

..... 王士平,刘 玮,李 勇,等(19)

医疗器械科人员绩效考核方案设计及应用效果评价

..... 刘焯斌,吴 玲,仇 庆(21)

医院高级专业技术人员返聘管理的做法与体会

..... 卢长艳,胡美云,田 璇(25)

三级医院医联体人力资源配置初探

..... 武 刚,李薇佳,朱红宝,等(27)

县级公立医院加强专科建设的探讨与实践 ..... 王宏忠(29)

人性化管理在医院人事管理的应用 .....	杨 军(31)
医院外事工作的思考与探索 .....	李 晶,王秋蓉(33)

## 医疗安全

新常态下医疗投诉纠纷成因分析及防范对策研究 .....	戴 娟(35)
完善某三甲医院医务处“12345”纠纷工单处理的探讨 .....	王 磊,肖雨龙,徐少银(39)
关注患者体验 保障患者安全 .....	潘朝霞,沈 哲,况明月,等(43)

## 医疗质量控制与医院感染

医院质量指标管理系统的研究与实践 .....	沈 吉,卢海源,王 烈(46)
《质控月报》在医疗质量精准化管理中的应用 .....	刘 锐,孔 彬,成宏伟,等(50)
学生体检管理工作中实施护理程序的效果观察 .....	曾东贵,李秀萍,麦敬欢(53)
新医改环境下改进门诊服务质量的建议 .....	郑 晨,孙长华,任 瑞,等(56)

## 医保医疗医药

某三甲医院合理用药体系的建立和实施成效 .....	蒋淑君,何小舟,张 辉(60)
在移动护理系统下高危药品闭环管理的持续质量改进 .....	陈立瑜,孙莉萍,莫永珍,等(63)
运用SPD模式加强医院医用耗材采购的精细化管理 .....	武文成,秦利荣,徐海青(66)
医疗设备评标过程中的几个问题 .....	高 栋,刘恩玲,邵明梅(69)
医院评审中药事管理内容的变化及启示 .....	孙家艳,朱 华,陆康生(71)

## 医院管理现代化

基于约束理论提高医院自助终端服务机使用率的应用研究 .....	翁卫群,曹维炜,储晓彬(74)
重塑“互联网+”时代医院图书馆智慧馆员形象 .....	季汉珍(78)
以信息化建设推动医院人事档案精细化管理 .....	谢林森,吕克琦(82)
医院电梯精细化管理实践与计划 .....	杨金荣(84)
浅析医院污水处理系统存在问题及改进措施 .....	蒋 涛(88)
PDCA循环在消防安全管理中的应用 .....	王建国,车永茂,陈 亮,等(92)
浅谈郸城县中医院后勤管理的创新与发展 .....	王海洋,罗有启,李 帅(95)

改进医院保洁工作的实践与探讨 ..... 杨昌松(98)

## 党建与文化

基于SWOT分析的融媒时代医院报刊的发展策略..... 韩黎雯(100)

做精医院微信内容 塑造医院文化品牌 ..... 吴叶青,张艾莹,庞芳(103)

视觉形象识别系统在妇儿医院中的应用 ..... 郑峰强(106)

医院经济合同审计探析 ..... 陈钺(110)

某三甲医院员工满意度提升策略研究 ..... 孙玉军(113)

用特色“道德讲堂”展评活动丰富医院文化建设 ..... 石祥宇,石西洋(117)

院前急救人员人文关怀的实践和思考 ..... 朱红霞(119)

医院院庆活动中对档案工作的思考 ..... 杭书礼(122)

医院基层党建工作示范点创建实践与体会 ..... 霍小亚(124)

## 教学与科研管理

浅谈开展医院中青年管理骨干境外研修项目 ..... 钱琦,徐晨慧(127)

教育部来华留学英语师资培训对留学生麻醉学教学的启发 ..... 张转,周炜,张冬生,等(129)

## 疾病控制与卫生监督

扬州市餐饮具集中消毒服务单位消毒效果监测分析 ..... 刘聪,余菊,鲁飞(131)

# JIANGSU HEALTH SYSTEM MANAGEMENT

No.1 Vol.30 Jan. 2019

## Responsible Institution

Jiangsu Province Commission of Health and Family Planning

## Sponsor

Jiangsu Province Medical Association

## Executor

Jiangsu Province Hospital Association

## Editing

Editorial Board of Jiangsu Health System Management  
42 Zhongyang Road, Nanjing.  
Jiangsu 210008  
Tel:0086-25-83620738 83620735  
Fax:0086-25-83620738  
<http://www.jsyssygl.org>  
Email:jsyssygl@163.com

## Editor-in-Chief

Huang Zuhu

## Executive Editor-in-Chief

Tang Xianxin

## Deputy Editor-in-Chief

Xu Changjiang

## Managing Director

Tang Xianxin

## Director of Advertisement and Distribution

Yu Jing

## Printing

Jiangsu Qierte printing Co.

## Poster Distribution Code

28-348

## CSSN

ISSN 1005-7803

CN 32-1419/R

## Content in Brief

- Study on the Efficiency of Tertiary Hospitals in Jiangsu Based on the DEA-Tobit model ..... Hu Hongyan, Cao Hongmei, Zhang Yanru, et al(1)
- Selection Method of Operational Mode of Regional Medical Group ..... Zhang Pu(5)
- Design and Application Evaluation of Innovative Performance Assessment Program in Medical Devices Department ..... Liu Yebin, Wu Ling, Qiu Qing(21)
- Cause Analysis and Countermeasure Research of Medical Disputes and Complaints in New Normal ..... Dai Juan(35)
- Discussion of Improving the "12345" Work Orders of Dispute from Medical Affair Dept in a Third-grade Class-A Hospital ..... Wang Lei, Xiao Yulong, Xu Shaoyin(39)
- Research and Practice of Hospital Quality Index Management System ..... Shen Ji, Lu Haiyuan, Wang Lie(46)
- Application of Monthly Report of Quality Control in Accurate Management of Medical Quality ..... Liu Rui, Kong Bin, Cheng Hongwei, et al(50)
- Suggestions on Improving the Quality of Outpatient Service in the New Medical Reform Environment ..... Zheng Chen, Sun Changhua, Ren Rui, et al(56)
- Establishment and Implementing Effect of Rational Drug Use System of a Third-grade Class-A Hospital ..... Jiang Shujun, He Xiaozhou, Zhang Hui(60)
- Based on the PDA using closed-loop management and PDCA to manage the high-alert medications ..... Chen Liyu, Sun Liping, Mo Yongzhen, et al(63)
- Several Problems in the Procedure of Medical Equipment Bidding ..... Gao Dong, Liu Enling, Shao Mingmei(69)
- Applied Research of Improving Utilization Rate of Self-service Terminals Servers based on Theory of Constrains ..... Weng Weiqun, Cao Weiwei, Chu Xiaobin(74)
- Development Strategy of Hospital Newspaper in the Era of Media Convergence Based on SWOT Analysis ..... Han Liwen(100)
- Monitoring and Analysis of Disinfection Effect in Catering Centralized Disinfection Service Unit in Yangzhou ..... Liu Cong, Yu Ju, Lu Fei(131)