

## 扬州市职业健康检查机构存在的问题及对策<sup>△</sup>

靳 競<sup>1</sup>,吴倩倩<sup>2</sup>,吴莉莉<sup>1</sup>,胡 君<sup>2\*</sup>

(<sup>1</sup>扬州市疾病预防控制中心健康服务科;<sup>2</sup>职业健康科,江苏 扬州 225000)

**[摘要]** 目的:分析扬州市职业健康检查机构存在的突出问题,提出解决问题的策略与方法。方法:对该市已在江苏省卫生健康委员会备案,并已经开展体检工作的职业健康检查机构进行现况调查。结果:2022年扬州市已进行备案,并且开展体检工作的职业健康检查机构共有14家,包括公立医院(社区卫生院)5家,民营医院5家,民营体检机构4家。职业禁忌证的检出率及疑似职业病的检出率公立医院显著高于民营医院和民营体检机构,分别为公立医院127.47/万人、18.44/万人,民营医院87.39/万人、1.67/万人,民营体检机构53.92/万人、5.17/万人,差异有统计学意义( $P < 0.05$ );质量考核显示民营医院和民营体检机构在工作质量控制、质量管理体系方面尚不足。结论:需进一步完善质量管控、加强技术培训、注重信息化建设,从而提升职业健康检查的质量,引导行业健康有序发展。

**[关键词]** 职业健康;健康监管;工作质量

**[中图分类号]** R197.32

**[文献标志码]** A

**[文章编号]** 1005-7803(2024)06-888-04

职业健康关系到劳动者的身体健康和生命安全<sup>[1]</sup>。国家已将“职业健康保护行动”列为《健康中国行动(2019-2030年)》的第九项行动,由此可见对劳动者职业健康的重视。职业健康检查是对劳动者进行职业健康保护和监管的重要途径,GBZ 188-2014《职业健康监护技术规范》是技术服务机构开展职业健康检查的重要依据,可有效规范职业健康监护工作,对劳动者职业健康权益起保护作用<sup>[2]</sup>。根据《职业健康检查管理办法》(国家卫生健康委员会[2019]第2号)的规定,将职业健康检查机构改为备案管理,取消行政审批。由此可见,新形势下卫生行政部门对相关机构的监管和贯穿体检全过程的质量控制显得尤为重要。本文通过分析2022年扬州市14家职业健康检查机构工作中存在的问题,深入调查了解其详细的工作流程和方式方法,提出有效的优化对策和解决方案,以期能够不断规范技术手段、持续提高检验质量,并为卫生行政部门日常监督管理提供一定的理论依据和数据支撑。

### 1 对象与方法

#### 1.1 对象

扬州辖区内共有14家已备案并开展体检工作的职业健康检查机构,包括公立机构(含疾控中心、公立医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院)5家,民营医院5家,民营体检机构4家。

#### 1.2 方法

依据《江苏省职业健康检查机构质量控制考核表》的考核标准,从人员、设备及组织架构、质量管理体系文件、职业健康检查工作前、中、后的质量控制、听力图谱、尘肺阅片等技能考核及实验室间比对、体检数据上传及信息报送情况等方面,组织全省职业健康领域相关专家通过现场听取汇报;翻阅体检报告、档案及相关资料文件;组织现场考核等多种方式和途径进行考核检查。考核内容共计63项,按项目类别分1类项(即关键项)35项和2类项(即一般项)28项。考核结果:A等:关键项全部合格,一般项合格达17项(60%)及以上且无不合格项;B等:关键项全部合格,一般项合格小于17项(60%),且合格项和基本合格项数之和达到21项(75%)。C等:关键项全部合格,一般项合格项和基本合格项数之和达到14项(50%);D等:关键项有1项不合格或关键项全部合格,一般项合格和基本合格项数之和小于14项(50%)。考核等级A等、B等和C等均为合格;考核结果D等为不合格。

<sup>△</sup>基金项目:扬州市疾病预防控制中心本级课题项目(YZJK202312)

\*通讯作者:E-mail:303110434@qq.com

1.3 统计学处理

采用 Excel 2019 建立数据库,运用 SPSS22.0 软件进行统计分析。计数资料用率描述,组间比较采用 Pearson  $\chi^2$  检验;计量资料经正态性检验符合正态分布,以  $\bar{x} \pm s$  描述,组间比较采用方差分析; $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 职业健康检查机构地区分布情况

扬州市共有 6 个县(市、区),包括邗江区、广陵区、江都区、仪征市、高邮市、宝应县,各县(市、区)职业健康检查机构数量分布见图 1。

2.2 机构的服务范围

14 家机构中,100%能对接触粉尘类、化学因素类、物理因素类、其他类的人员进行体检,但仅有 2 家(14.29%)职业健康检查机构能对生物因素类、放射性因素类的人员进行体检,分别为 1 家民营医院

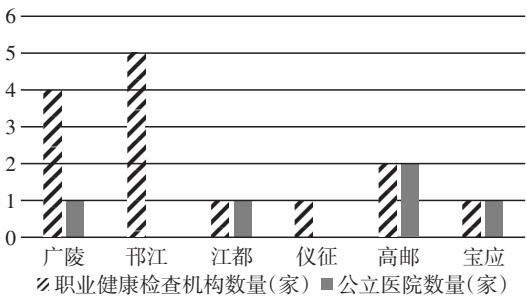


图1 2022年江苏省职业健康检查机构分布情况

和 1 家公立医院。

2.3 职业健康检查机构工作开展情况

扬州市 2022 年度职业健康检查机构工作量调查结果显示,民营医疗机构与公立医院在网报率方面差异不大,职业禁忌证的检出率及疑似职业病的检出率公立医院显著高于民营医院和民营体检机构,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )(见表 1)。

2.4 职业健康检查机构质量控制考核情况

表1 扬州市各类职业健康检查机构工作情况

机构类别	机构 (家)	体检 人数	网报 人数	网报率 (%)	职业禁 忌证	$\chi^2$	$P$ 值	疑似职 业病	$\chi^2$	$P$ 值
民营体检机构	4	90 875	90 611	99.71	490	189.723	<0.05	47	116.664	<0.05
民营医院	5	77 810	77 511	99.62	680			13		
公立医院(社区卫生院)	5	37 419	36 722	98.14	477			69		
合计	14	206 104	204 844	99.39	1647			123		

14 家职业健康检查机构参与省、市级质量控制考核的考核结果及考核等级分布见表 2 和图 2。结果显示,公立医院质量控制考核的指标总体明显优于各个民营医疗机构,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。14 家职业健康检查机构存在问题项目排序前五项目,主要涉及质量管理体系、职业健康检查工

作、质量控制等内容,详见表 3。

3 讨 论

职业健康检查是保护劳动者健康的重要手段<sup>[3]</sup>,自 2019 年修订的《职业健康检查管理办法》开始实施后,越来越多的综合医院和民营机构参与职

表2 14家职业健康检查机构质量控制考核结果(n=14)

机构类型	机构 数量	质量控制考核结果			专业技能考核
		考核项目数	不合格项目数	合格率(%)	听力图谱诊断考试
公立医院	5	298	17	94.6	85.39 $\pm$ 4.03
民营医院	4	238	14	94.4	82.91 $\pm$ 1.73
民营体检机构	5	282	33	89.6	80.98 $\pm$ 3.89
$\chi^2/F$ 值			7.55		173.32
$P$ 值			0.02		0.00

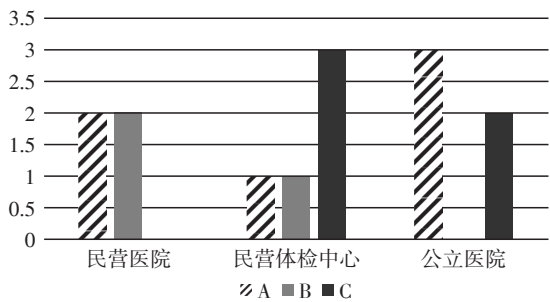


图2 扬州市市级质量控制考核等级分布

业健康检查服务,职业健康检查服务市场的结构发生变化<sup>[4]</sup>。目前全市职业健康检查机构达到全覆盖,但在地区分布上还不够均衡,原因可能是各县(市、区)的不同产业特点、各企业存在职业病危害因素不同及劳动者数量的差异,导致各县(市、区)职业健康服务的需求有所差别,从而形成职业健康检查机构的不均衡分布。

研究结果显示,公立医院的职业禁忌证及疑似

表3 14家职业健康检查机构存在问题项目排序前五项(n=14) [n(%)]

排序	考核内容序号	考核内容	存在问题机构数
1	18	职业健康检查质量管理体系,质量管理的依据充分,组织、目标、职责和管理措施明确。	6(42.9)
2	29	相关国家法律、法规和标准收集、更新的管理制度,应当具有明确的在本机构专业范围内所有法律、法规、规章和技术标准及时收集、更新等管理制度。	6(42.9)
3	33	内外部质控持续改进制度,对开展内、外部质控取得的可疑或不满意结果,需要分析查找原因,制定纠正和持续改进措施。	5(35.7)
4	28	重点职业病监测数据上传管理制度,应当具有明确的重点职业病监测数据上传管理制度,明确职责、上传的内容和时限。	5(35.7)
5	50	总结报告格式是否规范,检查及报告依据是否全面。	4(28.6)

职业病的检出率高于民营医院和民营体检机构,公立医院质量控制考核合格率和专业技能考核分数总体明显优于各民营医疗机构。原因可能是一方面民营医院和民营体检机构的部分医师虽然取得了职业性尘肺病和职业性耳鼻喉口腔疾病两种类别的诊断医师资质,但在尘肺阅片和听力图谱判读等工作中均存在实际检出能力不足的现象;另一方面,部分民营医院和民营体检机构的接尘工人胸片质量较差,为职业病医师提供诊断辅助的作用不太显著;还有,部分民营医疗机构存在主检医师流动性较大,专业技术人员队伍结构不稳定。有些机构在职业健康体检工作中注重追求经济效益,重视体检数量,忽略对体检质量的重视和严格把控<sup>[5]</sup>,导致职业禁忌证及疑似职业病的检出率不高,各项质量控制考核指标和专业技能考核也与公立医院有一定差距。

本研究中,存在问题排序前五名的项目主要涉及质量管理体系、职业健康检查工作质量控制两个方面。具体表现为职业健康检查质量管理体系依据不充分;国家相关法律、法规、规章和技术标准及时收集、更新等管理制度不明确;内外部质控持续

改进不完善;缺乏重点职业病监测数据上传管理制度;总结报告评价依据不全面。以上问题对职业健康检查机构的工作质量造成不良影响,究其原因主要与职业健康检查质量管理体系不完善,缺乏有效的沟通和培训,落实责任不明确,对职业健康检查工作监督和检查工作力度不够等因素有关,需在健全职业健康检查质量管理体系、强化职业健康监管工作力度上下功夫,进一步提升民营医院和民营体检机构的质量控制水平。

4 对策与建议

4.1 健全职业健康检查质量管理体系

(1)随着国家对职业健康监管工作的高度重视,职业病防治工作逐渐步入依法管理的法制化管理轨道<sup>[6]</sup>,职业健康检查质量管理体系不断完善。

(2)通过对健康检查机构类别和相对应的层级进行细化,进一步加强监管,同时采取随机检查和专项整治相结合、在线云管控和深入一线查验相结合的方式进行。

(3)对检查中发现的问题,要落实主体责任,进行原因分析,制定整改措施,并将质量考核与绩

效考核结合起来,贯彻落实职业健康检查质量控制体系。

(4)提高检查机构医务人员服务质量和专业技术水平,加强职业健康检查业务培训,及时更新专业知识,不断提高专业技术水平。

#### 4.2 重视职业健康检查工作宣传和培训

加强健康检查机构相关法律法规的培训,确保职业健康检查质量体系文件引用法律法规、标准规范;明确国家相关法律、法规和标准收集、更新的管理制度。良好的职业健康教育是劳动者和企事业单位管理者有效履行职业病预防职责的前提和基础<sup>[7]</sup>。为防止各种职业病危害因素对健康造成损害,用人单位和劳动者应能够及时获取职业卫生防护知识、技能及相关知识和服务,由此通过用人单位督促和跟进及劳动者按照自主意识选择更为有益的健康行为和生活方式,变被动为主动采取职业防护措施。相关部门根据劳动者、用人单位、职业健康检查机构对职业健康服务的需求开展职业健康检查工作宣传和培训,可以借助微视频、健康讲座、微信公众号等途径开展培训,提高劳动者健康防护意识和法律维权意识,知晓职业病防治知识,积极参与到职业健康监管工作全过程。

#### 4.3 健全随访和复查机制

对于检查发现的问题进行整改和效果追踪,对于未及时整改单位加大处罚力度,对于违法问题按法律法规处理;针对体检软件存在问题及时给予

技术支持,确保信息系统畅通;对于职业健康检查中发现的职业禁忌证、疑似职业病及需要复检、随访等人员做好健康档案的汇总、归档工作;加强对健康检查机构的复查监管,形成闭环管理。

#### 【参考文献】

- [1] 陈善喜,满 蓉,张荣芳,等.某高等专科学校纺织专业学生职业健康知识知晓情况调查[J].中国职业医学,2016,43(06):765-767.
- [2] 潘佰兵.职业健康检查工作中存在的问题与分析[J].工业卫生与职业病,2020,46(01):87-88.
- [3] 冯伟英,黄 清,汪严华,等.浙江省职业健康检查和职业病诊断机构现状调查[J].浙江预防医学,2011,23(3):63-65.
- [4] 林晓燕,陈建龙,万燕飞,等.福建省职业健康检查机构服务能力现状调查[J].工业卫生与职业病,2022,48(06):469-472.
- [5] 高顺姬,孟 军.潍坊市职业健康检查机构质量现状分析及对策探讨[J].工业卫生与职业病,2023,49(02):166-169.
- [6] 张坤海,汪 莹,郝欣欣.职业健康监管工作存在的问题与对策[J].中国公共卫生管理,2021,37(05):705-708.
- [7] 张雁林,陈 明,郭利霞,等.我国职业健康教育面临的形势及慕课教学的应用探讨[J].中国工业医学杂志,2023,36(01):88-90.

(收稿日期 2024-03-13;修回日期 2024-05-08)

· 本文编校 汤先忻 ·

本刊网址: [www.jsywssygl.org](http://www.jsywssygl.org)

网站二维码

